



Algemene voorwaarden

1 DEFINITIES

In deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

Overeenkomst:	Alle overeenkomsten tussen DLI en de Klant met betrekking tot de aankoop van goederen en/of diensten door de Klant van DLI, en alle andere opdrachten die de Klant aan DLI geeft.
Gelieerde Ondernemingen:	Die bedrijven die deel uitmaken van dezelfde groep overeenkomstig artikel 2: 24b van het Burgerlijk Wetboek of een verbonden vennootschap op grond van artikel 2: 24c van het Burgerlijk Wetboek;
Klant:	Iedere Klant of andere partij die een overeenkomst aangaat of wenst te sluiten met DLI of aan wie laatstgenoemde een aanbieding doet of levering of nakoming tot stand brengt, alsmede hun rechtsopvolgers, en iedere partij die DLI enige andere opdracht heeft gegeven;
DLI:	Dutch Lighting Innovations Holding B.V. en/of de aan haar gelieerde Ondernemingen;
Leverancier:	Een persoon of onderneming die direct of indirect diensten verleent ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst tussen Klant en DLI, alsmede een fabrikant van producten (of onderdelen daarvan) die aan DLI levert ter uitvoering van een Overeenkomst tussen de Klant en DLI.

2 TOEPASSINGSGBIED

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, rechtshandelingen en Overeenkomsten van DLI en de Klant. In geval van strijdigheid met deze algemene voorwaarden, hebben Overeenkomsten voorrang.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen toegestaan indien deze vooraf en schriftelijk door DLI is aanvaard.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of niet van toepassing is, blijft de rest van deze algemene voorwaarden van toepassing en wordt de ongeldige bepaling zodanig uitgelegd dat het doel en de strekking ervan zoveel mogelijk worden behouden. Indien een dergelijke interpretatie geen oplossing biedt, zullen DLI en de Klant met elkaar in overleg treden om overeenstemming te bereiken over nieuwe bepalingen ter vervanging van ongeldige bepalingen om ervoor te zorgen dat het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk behouden blijven. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de algemene voorwaarden of Overeenkomst is geregeld, dient de situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 DLI is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en opdrachtgever stemt op voorhand in met eventuele wijzigingen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6 Indien DLI handelt in afwijking van deze algemene voorwaarden en/of niet steeds strikte naleving verlangt, brengt dat niet met zich mee dat de bepalingen niet van toepassing zijn en kunnen daar door de Klant geen rechten aan worden ontleend in vergelijkbare of andere situaties.



- 2.7 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. In geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse tekst en een vertaling in een vreemde taal, prevaleert de Nederlandse tekst.

3 OFFERTE

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd.
- 3.2 Hoewel de documenten die deel uitmaken van een Offerte van DLI (zoals technische specificaties, tekeningen, berekeningen, etc.) zo nauwkeurig mogelijk zijn opgesteld, zijn ze niet bindend. Indien aan de Klant een model, demo of afbeelding is getoond, wordt dit slechts als aanduiding getoond en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De in catalogi, website of bijvoorbeeld prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, berichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.
- 3.3 Alle in een Offerte genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering "FCA" (Free Carrier) bij een van de DLI-magazijnen in Nederland volgens Incoterms 2020. Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten, waaronder verpakkingen, transportkosten en heffingen van overheidswege.
- 3.4 Indien de Klant een Offerte van DLI niet accepteert, heeft laatstgenoemde het recht om alle kosten die zijn gemaakt in verband met het opstellen van de Offerte aan die Klant in rekening te brengen, en is de Klant gehouden deze kosten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 3.5 Een Offerte heeft een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij door DLI anders aangegeven.
- 3.6 Een Overeenkomst tussen DLI en de Klant wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien DLI een order of opdracht van de Klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of is begonnen met het uitvoeren van die order of opdracht.

4 INFORMATIEVOORZIENING

- 4.1 De Klant heeft de plicht om met DLI samen te werken en te zorgen voor de tijdige levering van alle informatie die nodig is of kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien niet alle informatie tijdig wordt aangeleverd, heeft DLI het recht de Overeenkomst op te schorten, te ontbinden of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de verstrekte informatie accuraat, volledig en betrouwbaar is (ook als de informatie verstrekt is door of via een andere partij). DLI mag te allen tijde vertrouwen op de door de Klant verstrekte informatie en mag ervan uitgaan dat deze volledig en correct is voor het uitbrengen van haar Offerte en het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant draagt alle risico's en is aansprakelijk voor enig vorm van schade veroorzaakt door een fout of gebrek in de door hem verstrekte informatie.
- 4.3 Indien de Klant gegevensopslagmedia, elektronische bestanden of software en dergelijke levert, zal hij garanderen dat dergelijke media, bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 4.4 De Klant kan geen rechten ontleen aan adviezen of informatie die hij van DLI ontvangt als deze geen betrekking hebben op de desbetreffende Overeenkomst. De uiteindelijke keuze voor het type armatuur en/of lichtspectrum is te allen tijde de verantwoording van de Klant.
- 4.5 De Klant vrijwaart DLI voor alle aanspraken van een derde partij met betrekking tot het gebruik van door of namens de Klant verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.



5 WIJZIGINGEN IN HET WERK

- 5.1 Wijziging van het werk kan leiden tot meer- of minderwerk indien:
- (a) er een wijziging is aangebracht in het ontwerp of de specificaties;
 - (b) de door de betreffende Klant verstrekte informatie niet overeenkomt met de feitelijke situatie;
 - (c) er een afwijking is in de geschatte of contractueel overeengekomen hoeveelheden.
- 5.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de kostenbepalende factoren die van toepassing zijn wanneer dat meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van de kostenbepalende factoren die golden op het moment dat de betreffende Overeenkomst tot stand kwam.
- 5.3 De Klant dient de kosten van meerwerk waarnaar wordt verwezen in clausule (1) van dit artikel op een van de volgende tijdstippen te betalen, te bepalen door DLI:
- (a) wanneer het meerwerk zich voordoet;
 - (b) gelijktijdig met de betaling van de hoofdsom;
 - (c) samen met de eerstvolgende overeengekomen deelbetaling.
- 5.4 Mocht de som van het minderwerk groter zijn dan die van het meerwerk, dan mag DLI de Klant 10% van het verschil in rekening brengen als onderdeel van de eindafrekening, tenzij het minderwerk te wijten is aan een verzoek van DLI.

6 PRIJZEN

- 6.1 DLI kan een verhoging doorberekenen als gevolg van wijzigingen in kostprijsbepalende factoren die optreden nadat de betreffende Overeenkomst met de desbetreffende Klant is gesloten.
- 6.2 De Klant heeft de plicht om elke prijsverhoging als bedoeld in clausule (1) van dit artikel te betalen op een van de volgende tijdstippen, zoals te bepalen door DLI:
- (a) wanneer die prijsverhoging plaatsvindt;
 - (b) gelijktijdig met de betaling van de hoofdsom;
 - (c) samen met de eerstvolgende overeengekomen deelbetaling.

7 BETALING

- 7.1 Betaling dient te geschieden op een door DLI aangewezen bankrekening.
- 7.2 Het is de Klant niet toegestaan zijn vorderingen jegens DLI te verrekenen of op te schorten, tenzij DLI in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.
- 7.3 Ongeacht of DLI de overeengekomen prestatie al dan niet volledig heeft uitgevoerd, zijn alle verplichtingen van de Klant welke voortvloeien uit de Overeenkomst, onmiddellijk opeisbaar indien:
- (a) een betalingstermijn niet is gehaald;
 - (b) een aanvraag tot faillissement van de Klant of surseance van betaling wordt ingediend;
 - (c) de activa of vorderingen van de Klant zijn beslagen;
 - (d) het bedrijf van de Klant wordt ontbonden of geliquideerd;
 - (e) de Klant (zijnde een natuurlijke persoon) een aanvraag indient voor de toepassing van de schuldsaneringsprocedure, onder bewind wordt geplaatst of overlijdt.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke handelsrente (in de zin van artikel 6: 119a BW) verschuldigd vanaf de factuurdatum. De hoogte van de rente wordt bepaald door de Nederlandse regering.
- 7.5 DLI heeft het recht om vorderingen jegens de Klant te verrekenen met elke vordering die DLI of de aan haar Gelieerde Ondernemingen op die Klant hebben. Bovendien heeft DLI het recht om haar vorderingen op de Klant te verrekenen met enige vordering die DLI of de aan haar Gelieerde Ondernemingen aan de Klant verschuldigd zijn. DLI heeft het recht om haar vorderingen jegens de Klant te verrekenen met elke vordering op enige andere onderneming die gelieerd is aan de desbetreffende Klant.



- 7.6 De Klant betaalt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die DLI heeft gemaakt en zal maken doordat de Klant zijn verplichtingen niet tijdig en naar behoren nakomt. Mocht DLI in een gerechtelijke procedure in het gelijk worden gesteld, dan is de desbetreffende Klant aansprakelijk voor alle kosten die DLI voor deze procedure heeft gemaakt.
- 7.7 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Klant, op eerste verzoek van DLI, verplicht om een betalingsgarantie/zekerheid die DLI passend acht, te stellen voor betaling aan DLI. Indien de Klant dit niet binnen 10 dagen na het eerste verzoek doet, is hij in verzuim. In dat geval heeft DLI het recht de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en eventuele schade op de betrokken Klant te verhalen.

8 LEVERING VAN GOEDEREN EN LEVERTIJD; UITVOERING VAN DIENSTEN EN PERIODE VAN UITVOERING

- 8.1 DLI verbindt zich ertoe de Overeenkomst en/of aanvullende (garantie)verplichtingen naar haar beste vermogen uit te voeren, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Klant, maar staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 8.2 Bij de beslissing over een levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat DLI uit van de omstandigheden en informatie die haar op dat moment bekend zijn. Levertijden en/of uitvoeringsperiode zijn altijd indicatief, een opgegeven levertermijn is nimmer een fatale termijn.
- 8.3 Een levertijd en/of uitvoeringsperiode begint eerst nadat overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, en alle benodigde informatie, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van DLI, de overeengekomen (deel) betaling is ontvangen en aan de voorwaarden die nodig zijn voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst of daaruit voortvloeiende verplichtingen is voldaan.
- 8.4 DLI kan deelleveringen doen en in verband daarmee deelfacturen sturen, welke conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden dienen te worden voldaan.
- 8.5 Indien er omstandigheden zijn waarvan DLI niet op de hoogte was bij de indicatie van een levertijd en/of uitvoeringsperiode, kan zij deze levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die vereist is om de desbetreffende Overeenkomst onder die omstandigheden alsnog uit te voeren. Als het onmogelijk is om enig werk in de planning van DLI in te passen, zal het worden uitgevoerd zodra de planning het toelaat, zonder dat DLI aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade. Als deze vertraging door de Klant, door de Klant ingeschakelde derden of door omstandigheden die voor rekening en risico van de Klant komen, wordt veroorzaakt, is de Klant gehouden eventuele schade die DLI lijdt door deze andere omstandigheden te vergoeden.
- 8.6 Indien er sprake is van meerwerk, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die DLI nodig heeft om de desbetreffende materialen en onderdelen te leveren (of te laten leveren). Als het onmogelijk is om meerwerk in de planning van DLI in te passen, wordt het uitgevoerd zodra de planning dat toelaat, zonder dat DLI aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
- 8.7 Indien er een reden is voor opschorting van de verplichtingen van DLI, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van die opschorting. Indien het onmogelijk is om enig werk in de planning van DLI voort te zetten, zal het worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat, zonder dat DLI aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
- 8.8 Indien de levering door een Leverancier vertraging oploopt, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor optredende vertraging en, indien het werk dan niet in de planning van DLI past, zal dit worden uitgevoerd zodra de planning het toelaat, zonder dat DLI aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
- 8.9 In geen geval zal het niet voldoen aan een levertijd en/of uitvoeringsperiode recht geven op schadevergoeding of annulering/beëindiging van de Overeenkomst door de desbetreffende Klant.



- 8.10 Bij het verstrijken van de leveringstermijn en/of de termijn waarbinnen de goederen geleverd moeten worden, is de Klant verplicht de zaak of zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst op de overeengekomen plaats af te halen.
- 8.11 De Klant is verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om DLI in staat te stellen om de goederen en/of diensten te leveren.
- 8.12 Indien de Klant, om welke reden dan ook, de levering of tijdige levering van de volgens de Overeenkomst voor levering aangeboden goederen niet accepteert, komen behalve de overeengekomen prijs ook alle kosten die DLI tevergeefs heeft gemaakt in verband met het aanbod en eventuele extra kosten van transport, bewaring en opslag voor rekening van de Klant. Het risico gaat over op de Klant op het moment dat DLI de zaken conform de Overeenkomst voor levering aanbiedt en de Klant om welke reden dan ook de levering niet accepteert. Niet afgehaalde zaken worden voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.
- 8.13 In geval van overtreding van de bepalingen van clause(s) 10 en/of 11 van dit artikel, is de Klant aan DLI een boete verschuldigd van EUR 250,00 (tweehonderdvijftig euro) per dag met een maximum van EUR 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) of de totale waarde van de Overeenkomst. Deze boete kan worden gevorderd naast een vergoeding op grond van de wet en vormt een afwijking van artikel 6:92, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

9 OVERGANG VAN RISICO

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen in de Offerte of Overeenkomst, vindt de Levering plaats op basis van FCA (Free Carrier) vanuit één van de DLI-magazijnen in overeenstemming met de Incoterms 2020. Eventuele risico's in verband met materialen gaan over op het moment dat de levering plaatsvindt aan de Klant.
- 9.2 Ongeacht het bepaalde in clause (1) van dit artikel, kunnen de Klant en DLI overeenkomen dat DLI verantwoordelijk is voor het organiseren van transport. De Klant draagt in dat geval de risico's van opslag, laden, transport en lossen. De Klant kan zich tegen dergelijke risico's verzekeren.
- 9.3 Indien een inruil plaatsvindt en de Klant het in te ruilen product in bezit heeft in afwachting van de levering van het nieuwe product, draagt de Klant alle risico's die verband houden met het in te ruilen product totdat hij deze in het bezit van DLI heeft gesteld. Indien de Klant niet in staat is om het product te retourneren in de staat waarin het product zich bevond op het moment dat de betreffende Overeenkomst werd gesloten, kan DLI die Overeenkomst ontbinden.

10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 DLI behoudt het eigendom van alle door haar geleverde goederen totdat de Klant alle bedragen die de Klant krachtens de Overeenkomst en/of andere Overeenkomsten aan DLI moet betalen, inclusief rente en kosten, volledig heeft betaald.
- 10.2 Niettegenstaande de bepalingen van clause 10.1, mag de Klant goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, doorverkopen en leveren als onderdeel van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.3 De Klant zal in het geval zoals genoemd in clause 10.2, derden informeren over het eigendomsvoorbehoud van DLI.
- 10.4 In geval van niet-tijdige betaling door de Klant, heeft DLI het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud op eigen gezag terug te nemen voor rekening van de Klant, ongeacht waar ze zich bevinden. De Klant is verplicht hiertoe zijn volledige medewerking te verlenen en geeft door het aangaan van de Overeenkomst onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan DLI of door haar aan te wijzen derden om plaatsen te betreden teneinde de goederen terug te nemen.



- 10.5 In het geval dat DLI een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt, heeft zij het recht om het deel van de desbetreffende zending dat niet is betaald, terug te vorderen. Beëindiging of ontbinding heeft geen invloed op het recht van DLI op betaling en/of schadevergoeding.
- 10.6 Nadat DLI goederen aan de Klant heeft geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst en de Klant voldoet aan zijn verplichtingen, zal het eigendomsvoorbehoud herleven voor die goederen in het geval dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van een later afgesloten Overeenkomst niet nakomt.
- 10.7 De Klant heeft de plicht om alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal, te verzekeren en verzekerd te houden op basis van nieuwwaarde en de desbetreffende verzekeringspolis op het eerste verzoek van DLI ter inzage te geven. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van deze goederen en komen toe aan DLI.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 DLI is niet aansprakelijk voor schade die de Klant direct of indirect heeft geleden als gevolg van gebrekkige zaken, diensten of werkzaamheden geleverd of uitgevoerd door DLI, de Klant en/of enige andere partij al dan niet door DLI ingeschakeld, of het niet of niet naar behoren of niet tijdig functioneren van door DLI, de Klant en/of enige andere partij geleverde of te leveren zaken en/of diensten, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid door DLI.
- 11.2 In het geval dat DLI niet gerechtigd is zich te beroepen op clause (1) van dit artikel, is haar plicht tot het verstrekken van schadevergoeding op welke rechtsgrond dan ook beperkt tot het bedrag en de schade waartegen zij is verzekerd, maar zal de aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat op grond van die verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 11.3 Indien DLI niet gerechtigd is zich te beroepen op de beperking zoals bepaald in clausules (1) en (2) van dit artikel, blijft haar aansprakelijkheid voor schadevergoeding beperkt tot maximaal 30% van de totale waarde van de Overeenkomst (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 1.000.000,00.
- 11.4 Het volgende komt nimmer voor vergoeding in aanmerking:
- (a) gevolgschade door welke oorzaak dan ook. Onder "gevolgschade" wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan een vertraging van de levertijd van goederen en diensten, eventuele schade door bedrijfsstoring of verloren productiviteit, gederfde inkomsten, transportkosten en/of reis- en verblijfkosten, al dan niet in verband met gebreken in de geleverde producten;
 - (b) schade aan in bewaring gehouden zaken. Onder "schade aan in bewaring gehouden zaken" wordt onder meer verstaan elke schade die wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of die zich in de nabijheid van de plaats waar werkzaamheden worden verricht bevinden als gevolg van of tijdens de uitvoering van dat werk;
 - (c) enige schade als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten, of opzettelijke roekeloosheid door ondergeschikten of derden die ingeschakeld zijn door DLI of de Klant;
 - (d) schade als gevolg van een bedrijfsonderbreking (productieonderbreking, inkomstenderving en dergelijke);
- 11.5 DLI is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan door of namens de Klant geleverde materialen als gevolg van het feit dat deze niet naar behoren zijn behandeld door de Klant of namens de Klant.



- 11.6 De Klant vrijwaart DLI tegen elke vordering van een derde op grond van productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat de Klant aan die derde heeft geleverd en dat (gedeeltelijk) bestaat uit producten en/of materialen geleverd door DLI. De Klant heeft de plicht om de schade die DLI in dit verband lijdt te vergoeden, inclusief alle kosten in verband met een eventueel (gerechtelijk) verweer.
- 11.7 DLI is niet aansprakelijk voor eventuele harmonische stroomemissies, inschakelpieken of andere vuile stroom in de elektrische installatie van de Klant en/of schade die daarvan het gevolg is.
- 11.8 DLI is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van de contractuele capaciteit die de Klant met zijn energieleverancier en/of netbeheerder is overeengekomen.
- 11.9 DLI is niet aansprakelijk voor enige schade die door haar personeel en/of een door haar ingeschakelde derden of de Leverancier aan de Klant wordt toegebracht op welke grond dan ook of om welke reden dan ook, behalve in het geval van een opzettelijke handeling of grove nalatigheid van de kant van DLI. De aansprakelijkheid strekt zich in geen geval verder uit dan de dekking die wordt geboden door de desbetreffende door DLI afgesloten verzekering.
- 11.10 DLI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die zich voordoet als gevolg van oneigenlijk, onzorgvuldig of incompetent gebruik van door DLI geleverde goederen of het gebruik ervan voor iets anders dan hun normale doel.

12 GARANTIES EN ANDERE RECHTEN (ALGEMEEN)

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, al dan niet in deze algemene voorwaarden of anderszins, en schriftelijk bevestigd door DLI, garandeert DLI een behoorlijke prestatie zoals overeengekomen voor een periode van één (1) jaar na leverdatum. Indien andere garanties of termijnen zijn overeengekomen en schriftelijk zijn bevestigd door DLI, blijven de overige bepalingen van dit artikel en deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 12.2 Indien de geleverde zaken niet deugdelijk zijn, kan DLI ervoor kiezen om alsnog deugdelijke zaken te leveren of kan zij de Klant crediteren voor een evenredig deel van de betreffende factuur, zonder gehouden te zijn eventuele door de Klant geleden schade te vergoeden. In het geval dat DLI ervoor kiest alsnog deugdelijk na te komen, zal zij zelf bepalen op welke wijze en op welk moment dit zal plaatsvinden. Indien de overeengekomen prestatie (al dan niet gedeeltelijk) bestaat uit de behandeling van door de Klant aangeleverde materialen, is de Klant verplicht om op eigen risico en voor eigen rekening nieuwe materialen aan te leveren binnen de daarvoor door DLI verzochte termijn.
- 12.3 De Klant dient, na contact met DLI, aan DLI alle onderdelen of materialen op te sturen die deze moet repareren of vervangen.
- 12.4 De Klant draagt alle kosten in verband met:
- (a) transport- of verzendkosten;
 - (b) de kosten voor montage en demontage;
 - (c) reis- en verblijfkosten.
- 12.5 In alle gevallen is de Klant verplicht DLI (al dan niet op verzoek van DLI op locatie bij de Klant) in de gelegenheid te stellen een gebrek te herstellen of de desbetreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw uit te (laten) voeren. De Klant is gehouden om aan DLI alle informatie te verstrekken die nodig is of zou kunnen zijn voor herstel of voor het uitvoeren van de garantiewerkzaamheden.
- 12.6 De Klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens DLI heeft voldaan en indien voldaan is aan de vereisten zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, waaronder doch niet uitsluitend hetgeen opgenomen is in artikel 20.



- 12.7 Er wordt geen garantie gegeven in het geval een gebrek het gevolg is van:
- (a) normale slijtage;
 - (b) mechanische schade;
 - (c) oneigenlijk, onzorgvuldig, onachtzaamheid of incompetent gebruik;
 - (d) onderhoud dat niet of niet naar behoren is uitgevoerd;
 - (e) installatie, montage, wijzigingen of reparaties uitgevoerd door de Klant of een andere partij, waaronder tevens (niet uitsluitend) wordt bedoeld het wijzigen van de zaken teneinde andere zaken door, tussen of vlak langs de door DLI geleverde zaken te laten lopen;
 - (f) elk defect of ongeschikt item afkomstig van of gespecificeerd door de Klant;
 - (g) defecte of ongeschikte hulp- of andere materialen die door de Klant worden gebruikt;
 - (h) het gebruik voor andere doeleinden dan het normaal beoogde doel. Het normaal beoogde doel is de groei van bloem- en plantmateriaal in de ruimste zin van het woord;
 - (i) harmonische stroomemissies, over-/onderspanning, inschakelpieken of andere vuile stroom in de elektrische installatie van de Klant;
 - (j) niet naleven van door DLI gegeven instructies en richtlijnen;
 - (k) gebruik van chemische middelen anders dan genoemd op de lijst van veilige middelen of gebruik van water of vocht, tenzij dit binnen de IP classificaties is toegestaan;
 - (l) verstrekte informatie door de Klant;
 - (m) ongevallen, waaronder maar niet uitsluitend brand en natuurrampen;
 - (n) gebruik buiten de afgegeven temperatuur- en luchtvochtigheidsrange;
 - (o) het gebruik van de belichtingsinstallatie als er sprake is van een energieoverschot in het elektriciteitsnet (afregelend noodvermogen), zonder inachtneming van de maximaal door de fabrikant voorgeschreven toelaatbare gebruikstemperatuur en luchtvochtigheidsgraad.
- Indien aannemelijk is dat het gebrek een gevolg is van één of meerdere van de hiervoor genoemde uitsluitingen, zal geen garantie worden verleend, tenzij de Klant kan aantonen dat geen sprake is van één of meerdere van de hiervoor genoemde uitsluitingen.
- 12.8 Er wordt geen garantie verleend voor:
- (a) alle geleverde artikelen die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - (b) de inspectie en reparatie van een zaak van de Klant;
 - (c) onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend door Leverancier;
 - (d) gebreken die geen nadelige invloed hebben op de werking van het product (krassen, deuken etc.).
- 12.9 Alleen de Klant waarmee de Overeenkomst is aangegaan, kan aanspraak maken op eventuele garanties zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.
- 12.10 Indien DLI er voor kiest om de Klant te crediteren zoals opgenomen in clause 2 van dit artikel, zal enkel een bedrag gecrediteerd worden minus een evenredig percentage van de gebruikte duur van het product ten opzichte van de totale garantieduur, als vergoeding voor het gebruik van het door DLI geleverde product.
- 12.11 Ingeval DLI er voor kiest om het product te vervangen of vernieuwen kunnen er in verband met veroudering van het oorspronkelijk geleverde goed en vernieuwing en technische vooruitgang van het goed, afwijkingen zijn met betrekking tot de vormgeving en/of productspecificaties en/of lichtopbrengst en/of kleurenspectrum. DLI is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.



12.12 De bepalingen van de clausules (2) tot (11) van dit artikel zijn mutatis mutandis van toepassing in het geval van de rechten van de Klant op grond van gebrekkige prestatie, non-conformiteit of welke andere reden dan ook.

13 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE TOEPASSELIJKHEID VAN GARANTIES (ALGEMEEN)

13.1 Een garantie is alleen van toepassing:

- I. op voorwaarde dat het geleverde goed is bedraad en geïnstalleerd en werkt in overeenstemming met de relevante elektrische parameters, het werkbereik en de omgevingsvereisten die zijn vastgelegd in de specificaties, instructies, elk document dat bij de zending is geleverd of in IEC-normen;
- II. als de installatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd door de betreffende Klant conform de installatiehandleiding en de elektrische installatie door een gecertificeerde inspecteur Laagspanningsinstallatie (ILS) is gekeurd en de bevindingen in een inspectierapport zijn vastgelegd;
- III. op voorwaarde dat een zending niet verkeerd is gebruikt, misbruikt of abnormaal of oneigenlijk is gebruikt in strijd met de toepasselijke normen, codes of instructies, inclusief maar niet beperkt tot enige normeringen vervat in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de relevante regio(s);
- IV. op voorwaarde dat de installatie van de desbetreffende Klant is uitgerust met een bedrijfsurenregistratie die DLI deugdelijk acht. In het geval dat er een klacht wordt ingediend, moet de Klant op eerste verzoek van DLI overtuigend bewijs overleggen van het aantal bedrijfsuren van de belichtingsinstallatie en schakelingen per dag; en
- V. indien het geleverde goed door DLI geleverd is. Indien goederen op welke wijze dan ook (onder algemene of bijzondere titel) geheel of gedeeltelijk overgaan aan of naar een derde (tweedehands), komen garanties en eventuele verantwoordelijkheden van DLI te vervallen, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De Klant vrijwaart DLI voor alle eventuele aanspraken die derden jegens DLI trachten te bewerkstelligen.

13.2 De garantietermijn op producten, waaronder maar niet uitsluitend armaturen, zoals bepaald in de artikelen 14, 15 en 16 van deze algemene voorwaarden gaat in op het moment dat deze in gebruik worden genomen of uiterlijk één (1) maand nadat de armaturen zijn verzonden vanuit één van de DLI-magazijnen, al naar gelang welke situatie zich als eerste voordoet.

13.3 De garantietermijn op onderdelen die geen complete armaturen zijn als bedoeld in clausule (2) gaat in op het moment dat DLI deze verzendt vanuit één van de DLI-magazijnen of in geval van directe verzending vanuit het magazijn van één van de Leveranciers van DLI.

13.4 De resterende duur van de oorspronkelijk overeengekomen garantie is van toepassing in het geval van vervanging van defecte/gebrekkige producten, waaronder maar niet uitsluitend armaturen en componenten worden begrepen. Partijen kunnen bij vervanging overeenkomen dat de garantietermijn geheel opnieuw wordt verstrekt tegen betaling van een evenredig percentage van de nieuwprijs van het nieuwe product gebaseerd op de gebruikte duur van het product ten opzichte van de totale garantieduur, als vergoeding voor het gebruik van het door DLI geleverde product.

14 GARANTIE OP DEFECTE ELEKTRONISCHE VOORSCHAKELAPPARATEN EN LAMPEN

14.1 De garantietermijn op elk type elektronisch voorschakelapparaat geleverd door DLI bedraagt één (1) jaar, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Breuk, vervuiling, water- en mechanische schade vallen niet onder de garantie.

14.2 De garantietermijn op elk type lamp geleverd door DLI bedraagt één (1) jaar, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Breuk, vervuiling, water- en mechanische schade vallen niet onder de garantie.



- 14.3 De bovengenoemde garantievoorwaarden voor elektronische voorschakelapparaten en lampen zijn alleen van toepassing op voorwaarde dat ze in een armatuur zijn opgenomen als één systeem dat door dezelfde fabrikant is geproduceerd. Indien ze niet zijn gemonteerd als één systeem dat door dezelfde fabrikant is geproduceerd, vervalt de garantie, tenzij DLI voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd.
- 15 GARANTIE OP HOGEDRUK NATRIUM (HPS), METAL HALYDE (MH), CERAMIC METAL HALYDE (CMH), ULTRA VIOLET (UV) OF ELK ANDER TYPE ARMATUUR VOORZIEN VAN ELEKTRONISCHE VOORSCHAKELAPPARATEN**
- 15.1 De in dit artikel genoemde garantie geldt voor elektronisch gestuurde armaturen voorzien van een elektronisch voorschakelapparaat.
- 15.2 De garantietermijn op HPS, MH, CMH, UV of enig ander type armatuur voorzien van elektronisch voorschakelapparaat bedraagt één (1) jaar, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
- 15.3 UV armaturen worden geleverd met een gebruiksaanwijzing en een waarschuwingsblad. De armaturen zijn tevens voorzien van waarschuwingsstickers of beveiligingen op het armatuur zelf. Het is niet toegestaan de stickers/beveiliging te verwijderen zonder voldoende kennis te nemen van de informatie en/of te handelen in strijd met de informatie op deze stickers/beveiliging. Indien toch wordt overgegaan tot verwijdering zonder kennisneming of niet nakoming van de informatie op de stickers/beveiliging vervalt eventuele garantie en komt eventuele schade geheel voor rekening en risico van de Klant. Met het verwijderen van de waarschuwingsstickers/beveiliging accepteert de klant de risico's van het gebruik van deze armaturen.
- 15.4 Indien een UV armatuur op welke wijze dan ook (onder algemene of bijzondere titel) geheel of gedeeltelijk overgaat aan of naar een derde (tweedehands), komen garanties en eventuele verantwoordelijkheden van DLI te vervallen. De Klant staat er voor in dat zij deze derde voldoende deugdelijk informeert over de voor haar bekende stickers en beveiligingen en de inhoud daarvan. De Klant vrijwaart DLI voor alle eventuele aanspraken die derden jegens DLI trachten te bewerkstelligen en alle mogelijke gevolgen van de overgang van het UV armatuur.
- 16 GARANTIE OP ARMATUREN MET EEN LED LICHTBRON**
- 16.1 De in dit artikel genoemde garantie geldt voor armaturen die zijn voorzien van een LED lichtbron.
- 16.2 Lichttechnische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering gegeven. De door DLI in de lichttechnische berekeningen opgegeven spectrums en het type armatuur, zijn een indicatie gebaseerd op informatie en verzoek van de Klant. De Klant blijft te allen tijden verantwoordelijk voor het uiteindelijke door de Klant gekozen type armatuur, het spectrum en het resultaat daarvan. De Klant dient rekening te houden met zowel een mogelijke plus- als min-tolerantie als gevolg van onbekende factoren, zoals bijvoorbeeld diode- en reflectietoleranties. Voor de beoordeling of voldaan wordt aan de afgegeven toleranties wordt gekeken naar de gehele lichtopbrengst binnen de door DLI in een project geleverde producten. Er wordt geen garantie gegeven op de beoogde lichtopbrengst.
- 16.3 De garantieperiode op armaturen voorzien van een LED lichtbron bedraagt, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of een Offerte, een periode van vijf (5) jaar, 5.000.branduren per jaar of 1.000 schakelingen per jaar, al naar gelang welke situatie zich als eerste voordoet, ingaande op het moment dat het armatuur in gebruik wordt genomen of uiterlijk één (1) maand nadat het armatuur is verzonden vanuit één van de magazijnen van DLI, al naar gelang welke situatie zich het eerst voordoet.



- 16.4 Garantie wordt verleend indien de totale lichtopbrengst van 90% van alle door DLI geleverde LED armaturen in een project, binnen de garantieperiode met meer dan 10% is afgenomen ten opzichte van de opgegeven lichtopbrengst in het lichtplan, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Dit wordt bepaald aan de hand van tests, uitgevoerd door de fabrikant, van minimaal 10 willekeurige geselecteerde armaturen uit het desbetreffende project.
- 16.5 In het geval er contractueel is overeengekomen, dat er na installatie van de LED armaturen een oplevermeting plaats moet vinden, zal deze op locatie uitgevoerd worden door een onafhankelijk meetinstituut volgens de richtlijnen van de fabrikant.
- 16.6 Eventuele praktijkmetingen op locatie, met inbegrip van de in 16.5 genoemde oplevermeting, worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van de fabrikant en bij een omgevingstemperatuur van maximaal 25°C.
- 16.7 Het uitgangspunt van iedere meting zijn de parameters zoals opgegeven in het lichtplan. De lichtwaardes (uniformiteit en lichthoeveelheid) zijn berekende waardes, zonder inachtneming van lichtonderschepping door bijvoorbeeld de kasconstructie, teelt- of gewasdraden, haken, verwarmingsbuizen, ventilatoren, sensoren, vanglinten en alle andere apparatuur of zaken in de kas of delen van de kas, welke nodig zijn voor de teelt van bloemen en planten in de ruimste zin van het woord.
- 16.8 Metingen met betrekking tot spectrum en opgenomen vermogen van de geleverde armaturen, worden door de fabrikant, of een door de fabrikant aangestelde externe partij uitgevoerd, met daarvoor geëigende en geijkte apparatuur.
- 16.9 Afwijkingen in lichtkleur/lichtstroom door verschil in degeneratie van de gebruikte diodes is uitgesloten.
- 16.10 Ingeval DLI er voor kiest om defecte armaturen met LED lichtbronnen te vervangen, kunnen er afwijkingen in lichtkleur/lichtstroom zijn ten opzichte van de oorspronkelijk geleverde producten, veroorzaakt door technische vooruitgang en veroorzaakt door veroudering van het oorspronkelijke product. Toleranties zoals opgegeven door de Leverancier van DLI zijn leidend en dienen gerespecteerd te worden. In geval van vervanging kan door technische vooruitgang sprake zijn van een noodzakelijke wijziging van de samenstelling van het eerder gekozen kleur/lichtspectrum. Alvorens tot vervanging wordt overgegaan, wordt dit met Klant besproken en beoordeeld.
- 16.11 De Klant dient en erkent geïnformeerd te zijn dat de mate van vervuiling van het armatuur wekelijks dient te worden gemonitord en bij constatering van enige vorm van vervuiling aan lens en armatuur, dient de Klant de lens en armatuur te reinigen met een door DLI goedgekeurd reinigingsmiddel. Eventuele schade aan het armatuur, ontstaan door achterstallig onderhoud aan de armaturen is te allen tijden uitgesloten van garantie.

17 GARANTIE OP LICHTOPBRENGST

- 17.1 De garantiebepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle lampen bestemd voor elektronische en elektromagnetische armaturen, met uitzondering van LED lichtbronnen.
- 17.2 Lichttechnische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering gegeven. De Klant dient rekening te houden met zowel een mogelijke plus- als min-tolerantie als gevolg van onbekende factoren, zoals lamp- en reflectietoleranties. Voor de beoordeling of voldaan wordt aan de afgegeven toleranties wordt gekeken naar de gehele lichtopbrengst binnen de door DLI in een project geleverde producten.
- 17.3 De garantie op de lichtopbrengst van een lamp is alleen van toepassing in het geval van een project (nieuw of na batchvervanging) met een minimum van vijfhonderd (500) stuks.
- 17.4 Indien de Klant een tekort aan lichtopbrengst claimt en onderbouwt, heeft DLI het recht om dit te verifiëren, op basis van een willekeurige steekproef van niet minder dan vijftien (15) lampen die door DLI zijn geselecteerd en afkomstig zijn van de betreffende locatie van de Klant, in een daarvoor geschikte testconfiguratie.



- 17.5 Mocht DLI van mening zijn dat de gemiddelde lichtopbrengst lager is dan door de desbetreffende Leverancier wordt gegarandeerd, dan zal DLI de claim doorgeven aan de Leverancier van de desbetreffende lamp(en).
- 17.6 Indien een Leverancier een claim gegrond acht, zal hem verzocht worden om pro rata een voorstel tot schadevergoeding te verstrekken. DLI zal een dergelijk voorstel tot vergoeding voorleggen aan de Klant. DLI is nimmer gehouden zelf een voorstel tot schadevergoeding te verstrekken.
- 17.7 De conclusie van een Leverancier dat een claim gegrond is of niet, is bindend. In geen geval wordt een naar een Leverancier verzonden lamp teruggestuurd aan de Klant.
- 17.8 Op basis van het voorstel tot vergoeding zoals genoemd in clausule 6 van dit artikel wordt de betreffende partij uit het betreffende project vervangen door lampen geproduceerd door de Leverancier van de desbetreffende lampen.
- 17.9 De geldigheid van een door een Leverancier aangeboden vergoeding is beperkt tot één (1) maand na de datum waarop DLI het voorstel tot vergoeding aan de desbetreffende Klant doorgeeft.
- 17.10 De door een Leverancier gegarandeerde lichtopbrengst kan per Leverancier, type lamp en jaar van fabricage verschillen.

18 GARANTIES, RECHTEN, EN TOEPASSELIJKHEID DIM-SYSTEMEN EN SENSOREN

- 18.1 Ingeval DLI armaturen, waaronder, maar niet uitsluitend, armaturen met LED lichtbron zijn voorzien van een (draadloos) dim-systeem, is DLI niet verantwoordelijk voor enige inbreuk en/of storing in de communicatie met de armaturen op het (draadloze) signaal, waar DLI geen invloed op heeft. Dergelijke inbreuken en storingen die buiten de invloedssfeer van DLI vallen, komen voor rekening en risico van de Klant.
- 18.2 De Klant erkent op de hoogte te zijn gebracht van de werking van het DLI draadloze dim-systeem en heeft kennis genomen van de eventuele risico's met betrekking tot het vermogensbeheer in de breedste zin van het woord. Indien de klant twijfelt of hij over voldoende kennis beschikt, dient de Klant om nadere informatie te verzoeken bij DLI. Een eventueel gebrek aan kennis omtrent het gebruik en de werking komt voor rekening en risico van de Klant. DLI is niet verantwoordelijk voor eventuele schades en gevolgen, zoals bijvoorbeeld verhoogde kosten, die het gevolg zijn van een plotselinge wisseling in het vermogensbeheer en/of schade ontstaan door het niet kunnen nakomen door de klant van contractuele afspraken met het energiebedrijf met betrekking tot de levering of afname van stroom en/of andere geschillen met nutsbedrijven.
- 18.3 DLI is niet verantwoordelijk voor de interpretatie en gebruik van data welke voortvloeit uit de door DLI geleverde sensoren of andere meetsystemen. De interpretatie en het gebruik van data zijn te allen tijden voor rekening en risico van de Klant.
- 18.4 Benodigde software voor het aansturen van armaturen of interpretatie van data, wordt door de Klant bij een derde aangeschaft op eigen rekening en risico van de Klant. DLI is niet verantwoordelijk voor vertraagde implementaties en/of eventuele gebreken in deze software. Schades ontstaan door vertragingen tijdens implementaties, gebrekkige programmatuur, foutief geïnterpreteerde data, gebrekkig of foutief geïnstalleerde hardware, zijn niet voor rekening en risico van DLI.

19 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN GEHEIMHOUDING

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan schetsen, tekeningen en lichtontwerpen, berusten bij DLI en blijven eigendom van DLI, ongeacht of er bij de Klant kosten in rekening zijn gebracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DLI, mag de Klant de goederen niet geheel of gedeeltelijk reproduceren, publiceren of imiteren.



- 19.2 De Klant mag goederen die afkomstig zijn van DLI uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en de specificaties waaronder de goederen aan de Klant zijn geleverd. De Klant mag de kwaliteit van de goederen die hij bij DLI heeft gekocht niet wijzigen, inclusief hun etikettering, opdrukken en instructies.
- 19.3 De Overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van de goederen aan de Klant of de diensten geleverd aan de Klant en de gerelateerde documenten.
- 19.4 Wanneer de Klant hiertoe voor het eerst wordt verzocht, moet hij alle gegevens waarnaar wordt verwezen in clause (1) van dit artikel en die hem zijn verstrekt binnen een door DLI bepaalde termijn terugsturen. In geval van overtreding van deze clause is de Klant aan DLI een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,00 (duizend euro) per dag. Deze boete kan worden gevorderd naast en in aanvulling op eventuele andere vergoedingen op grond van de wet.
- 19.5 De Klant vrijwaart DLI voor alle aanspraken van een derde met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de Klant geleverde materialen of gegevens die door DLI worden gebruikt voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.
- 19.6 Alle van DLI afkomstige informatie met betrekking tot de Overeenkomst waarvan de Klant redelijkerwijs mag aannemen dat deze vertrouwelijk is, mag niet openbaar worden gemaakt. De Klant zal dezelfde verplichting opleggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 19.7 De in clause 6 van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die door de Klant openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, enige bepaling of regeling van een door de overheid goedgekeurde instantie, of een bindende en definitieve beslissing van een rechtbank of andere overheidsinstantie.
- 19.8 Indien een partij één of meerdere van haar verplichtingen (behalve die van clause 5 van dit artikel) op grond van dit artikel niet nakomt, verbeurt zij een direct opeisbare boete van EUR 100.000 per overtreding en EUR 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen en onverminderd de rechten die de andere partij op grond van de wet of de Overeenkomst kan hebben. Deze boete kan worden gevorderd naast de vergoeding op grond van de wet en vormt een afwijking van artikel 6:92, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

20 KLACHTENPROCEDURE

- 20.1 De klant zal onmiddellijk na levering de goederen en diensten inspecteren en controleren of deze goederen en diensten naar behoren zijn geleverd.
- 20.2 De Klant dient redelijke maatregelen te nemen om schade of claims te voorkomen of tot een minimum te beperken. Schadeclaims kunnen maximaal 14 dagen na levering van het product ingediend worden. Na deze periode vervalt het recht op een schadevergoeding.
- 20.3 Om het recht op vergoeding of garantie te verkrijgen, moet de Klant onmiddellijk nadat de schade/het gebrek is ontdekt, dit schriftelijk aan DLI kenbaar maken, onder vermelding van de datum en wijze van constatering van de schade/het gebrek, de aard van de schade/het gebrek, een gedetailleerde omschrijving van de schade/het gebrek en de vermoedelijke oorzaak.
- 20.4. Bij de schriftelijke melding zoals bedoeld onder clause (3) van dit artikel dient tevens voor zover relevant gemeld te worden: de datum van aankoop, aankoopbewijs/factuur, naam/typenummer van het product, het totaal aantal branduren per jaar en het aantal schakelingen per jaar.



- 20.5 Elke klacht van de Klant met betrekking tot een onjuiste of onvolledige uitvoering van een Overeenkomst moet binnen veertien (14) dagen na de datum waarop de goederen zijn of hadden moeten worden ontvangen of de diensten zijn of hadden moeten worden verleend, schriftelijk bij DLI worden ingediend. Indien de klacht niet binnen deze termijn bij DLI wordt ingediend, heeft de Klant geen vordering meer tegen DLI wegens onjuiste of onvolledige uitvoering van een Overeenkomst.
- 20.6 Een claim betreffende (fabrieks)garantie dient binnen veertien (14) dagen schriftelijk en aangetekend bij DLI te worden ingediend, met dien verstande dat DLI redelijkerwijs in staat is om binnen de door de Leverancier gestelde garantietermijn de claim naar de Leverancier door kan zetten.
- 20.7 Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen en geeft de Klant geen recht op opschorting, annulering of ontbinding van de Overeenkomst.
- 20.8 Indien DLI een klacht gegrond acht, zal zij, naar eigen keuze conform deze algemene voorwaarden, de geleverde goederen of geleverde diensten herstellen of vervangen, of de door de Klant betaalde aankoopprijs in verband met de geleverde goederen of geleverde diensten crediteren. DLI neemt in dat geval de geleverde goederen terug, zonder gehouden te zijn enige schade van de Klant te vergoeden.

21 ONTBINDING OF BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

- 21.1 De Klant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de vordering op de Klant is onmiddellijk opeisbaar indien:
- (a) de Klant niet voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst, in het bijzonder om de betaling te verrichten of dit niet op tijd doet;
 - (b) DLI gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Klant in gebreke zal zijn en deze laatste geen gehoor geeft aan een schriftelijke herinnering - waarin deze redenen uiteen worden gezet - om te verklaren dat zij aan haar verplichtingen zal voldoen binnen een redelijke termijn zoals bepaald in deze herinnering;
 - (c) de Klant het eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, een gerechtelijk akkoord aangaat met de afstand van zijn activa, een aanvraag voor surséance van betaling indient, er beslag wordt gelegd op zijn vermogen en het beslag niet binnen tien (10) dagen wordt opgeheven nadat die beslaglegging heeft plaatsgevonden;
 - (d) de Klant overgaat of besluit zijn bedrijf of een aanzienlijk deel daarvan te sluiten, over te dragen op welke wijze dan ook, of om te liquideren;
 - (e) de Klant als natuurlijke persoon overlijdt;
 - (f) de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst verzocht wordt een garantie/zekerheid te geven om de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van het relevante contract te garanderen en een dergelijke garantie is niet beschikbaar of is onvoldoende.
- 21.2 In de gevallen bedoeld in clause (1) heeft DLI het recht om, zonder gehouden te zijn eventuele schade te vergoeden en met behoud van de rechten die zij bezit, zoals rechten met betrekking tot reeds verschuldigde kosten of rente en rechten op schadevergoeding, en zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is:
- (a) om de gehele of een deel van de betreffende Overeenkomst te ontbinden of beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving gericht aan de betreffende Klant; en/of
 - (b) om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten; en/of
 - (c) om onmiddellijk de volledige betaling te eisen van elk bedrag dat de Klant aan DLI verschuldigd is en/of om het vastgestelde eigendomsrecht uit te oefenen.



21.3 DLI heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn eventuele schade te vergoeden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

21.4 In het geval dat de Overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of opgezegd, blijven in ieder geval, maar mogelijk niet uitsluitend de bepalingen inzake, intellectueel eigendom, geheimhouding, annulering, beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing. Bovendien blijft DLI gerechtigd om vergoeding te eisen voor alle schade die zij heeft geleden.

22 UITBESTEDING

22.1 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen die vallen onder deze Overeenkomst niet overdragen, de uitvoering daarvan uitbesteden aan derden of enige van zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst bezwaren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DLI.

22.2 DLI is gerechtigd personen/bedrijven in te schakelen, die niet met haar verbonden zijn, ter uitvoering van de Overeenkomst. DLI is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door handelen of nalaten van deze door haar ingeschakelde personen/bedrijven.

23 FORCE MAJEUR

23.1 Indien DLI door force majeure (overmacht) verhinderd is een Overeenkomst of andere verplichtingen uit te voeren, is zij gerechtigd de desbetreffende Overeenkomst (met onmiddellijke ingang) geheel of gedeeltelijk te ontbinden of om de uitvoering van die Overeenkomst (of de verdere uitvoering daarvan) op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving van deze overmacht. DLI kan dit doen zonder enige gerechtelijke tussenkomst en zonder enige verplichting om een vergoeding te betalen en met behoud van het recht van DLI op betaling door de Klant voor alle prestaties die DLI al had verricht voordat er sprake was van een situatie van overmacht. Indien DLI kiest voor opschorting, behoudt DLI alsnog het recht om de betreffende Overeenkomst nadien alsnog geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

23.2 DLI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheden die de nakoming (of verdere nakoming) van haar verplichtingen verhinderen, plaatsvinden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

23.3 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden waardoor DLI redelijkerwijs niet (meer) kan voldoen aan haar verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot weersomstandigheden, aardbevingen, pandemieën, gezondheidsrisico's, stroomstoringen, verliezen, diefstal of verlies van apparatuur of materialen, invoer- of handelsbeperkingen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en elk onvermogen veroorzaakt door Leveranciers, aannemers die voor DLI werken of transporteurs die zij heeft ingeschakeld om de verplichtingen tijdig te vervullen.

24 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

24.1 De rechtsverhouding tussen DLI en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

24.2 Elk geschil tussen DLI en de Klant zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam, Nederland.